



COMISIÓN DE ÉTICA Y VIGILANCIA

Visita: **Aldeas Infantiles SOS**

Huancaro

Viernes 22 de Marzo 2013, a las 11:15 am.

Director: Miguel Ángel Arévalo

1. Descripción de la acogida que se da a la Comisión de Ética y Vigilancia

Nos recibe el Director quien amigablemente nos hace pasar a su despacho para contestar a nuestras preguntas sobre la institución.

2. Metodología:

2.1. Entrevista con el personal responsable.

El Director nos informa sobre:

- La Aldea Infantil SOS funciona hace 18 años en Cusco con la visión de que cada niño y niña pertenece a una familia y crezca con amor, respeto y seguridad.
- Modalidad de ingreso: a través del Juzgado (a veces Fiscalía). Antes se recibía con un Acta notarial en coordinación con los padres del menor.
- Perfil de ingreso del NNA: niños o niñas con los que se prevee que pueda trabajarse con la familia y una estancia a mediano o largo plazo. Por sus características pueden aceptar grupos de hermanos mixtos. La trabajadora social de la Aldea previamente evalúa bien el caso para aceptar el ingreso.
Aceptan a niños con discapacidad en función a las instalaciones con las que cuentan (no preparadas para ello) y actualmente albergan a dos con discapacidad mental.
- Edad de ingreso del NNA: de 0 a 12 años, pero preferentemente mayores de 3 años para poder trabajar con la familia. Si son bebés sin hermanos, consideran que es mejor que ingresen en un CAR más especializado en adopciones, dando preferencia a los niños que puedan necesitar permanecer a mediano o largo plazo.
- Capacidad: actualmente tienen 13 casas (una de ellas fuera de la aldea), y en cada una viven 7 NNA, que se distribuyen equitativamente. Anteriormente habían más niños por casa y en algunas todavía viven 9. En total atienden a 91 NNA (anteriormente habían llegado a tener unos 120 NNA). Han bajado el número de niños atendidos para dar una mejor atención y por contar con menos presupuesto.
- Metodología: cada mamá sustituta trabaja seis días a la semana y uno descansa. Es autónoma con su presupuesto (debe cubrir alimento, ropa, infraestructura, etc.) y también en conceptos relativos al manejo de la casa y de los niños. Las tutoras en el rol de tía le remplazan y apoyan el trabajo.

El control social que denominan ellos, se refiere al control de la convivencia con la comunidad (con las otras casas) que aplican las otras mamás sustitutas a cada mamá. En esta dinámica se busca la equidad más que la igualdad.

2.2. Recorrido por las instalaciones.

Recorremos toda la Aldea, ingresando en los espacios de personal y en solo una de las casas por la hora de la visita.

3. Aspectos que se valoran:

Contrastar la finalidad del centro y el perfil de los beneficiarios que tiene en el momento de la visita, así como el número.

No hacemos una inspección, pero entendemos que el número y el perfil de población de beneficiarios se ajusta a la finalidad del centro.

Instalaciones: Adecuación a su finalidad y estado (de conservación y de limpieza)

La aldea es grande. Se observa en adecuado estado de conservación.

Cuenta con:

- Una amplia zona verde entre las instalaciones.
- Oficinas para cada área: amplias, ordenadas y limpias, luminosas y bien implementadas. Sencillas, sobrias y ambientadas de forma adecuada a su función.
- Espacios comunales para el personal, también limpios, ordenados y bien decorados.
- Doce casas (+ 1 fuera del recinto de la Aldea, en otro barrio):
Las casas son amplias para los siete niños/as que van a tener ahora con la madre sustituta. Son de una sola planta y muy luminosas. Constan de:
 - Una pequeña entrada
 - Una sala comedor grande.
- Un amplio pasillo en uno de cuyos extremos hay dos habitaciones para niños y en el otro una habitación y un baño con divisiones para niños y niñas. En medio del pasillo está la habitación de la tutora en el rol de madre y al lado una más pequeña para la tutora sustituta en el rol de tía. Quizá sería más conveniente que el baño de los niños y de las niñas fuera independiente, cada uno en un extremo del pasillo, pero el que existe queda al frente del cuarto de la tutora.
- Una cocina bien implementada por la que se accede a una lavandería.
En la casa visitada el nivel de orden en las habitaciones de los niños es mejorable, así como el de algunos de los armarios y la decoración.
- Espacios comunales para las casas.

Personal: capacitación y cobertura de atención por persona que labora

El equipo que labora en la institución está compuesto por:

- 1 Director
- 1 Contadora
- 1 Secretaria (para Dirección y sobre todo para el contacto con los padrinos)
- 1 Coordinador de procesos internos (monitorea las casas y el proyecto de Wimpillay)
- 1 Trabajadora Social
- 2 Psicólogos
- 1 personal de mantenimiento
- 1 chofer
- 1 jardinero
- 13 mamás y 7 tías de apoyo
- 3 acompañantes de jóvenes que viven fuera de la aldea, pero que siguen beneficiándose en forma integral.

El personal que trabaja está cualificado para la labor que realiza. Tienen herramientas para evaluar su rendimiento.

Las “madres sustitutas” para acceder al cargo acompañan primero el trabajo de las otras tutoras y las capacitan durante tres meses en la ciudad de Lima en el Centro de Formación de Madres. Las capacitaciones se hacen de forma periódica para todas las “mamás sustitutas”.

Observación del estado de los beneficiarios

Los niños(as) y adolescentes hacen vida dentro y fuera de la aldea. Estudian en colegios nacionales y particulares, de acuerdo a la situación familiar y al presupuesto. Hay espacio para el estudio, el ocio, la vida en familia, etc.

Visita: Por la hora de la visita, antes de la llegada de los colegios, encontramos a muy pocos niños. Los que hay se muestran tranquilos, satisfechos y dialogantes. Se muestran abiertos pero independientes. La adolescente de la casa que visitamos está lavando su ropa y se muestra más retraída, por la intromisión.

Están adecuadamente vestidos y peinados.

Como trabajan la Reinserción o Reintegración Familiar:

- Cuando llegan a la adolescencia se les aplican programas individualizados para prepararlos para la reinserción social (educación no escolarizada, preparación técnica, prácticas laborales) o enfocados a estudios universitarios.
- Se trabaja con las familias.
- Hay un programa para jóvenes con los que se ha logrado la reinserción familiar y que pueden seguir beneficiándose de un apoyo integral de parte del SOS.
- La estancia de los niños en la Aldea en ocasiones se prolonga más allá de los 18 años.

Nivel de organización que se observa

Se observa un buen nivel de organización, un equipo capacitado y profesional, un trabajo mancomunado, un espíritu crítico y de continua revisión con el trabajo que vienen realizando y un trabajo efectivo.

Manejo de la Documentación interna

La documentación está bien archivada y ordenada.

La aldea cuenta con un Manual de Protección elaborado por ellos mismos (S.O.S), y con diversos documentos de intervención.

Hay un archivero de cada niño que contempla todas las áreas. Tienen informes psicológicos, médicos, sociales con genograma, etc. No podemos comprobar la periodicidad de los mismos.

También hay un archivero de cada trabajador muy amplio, con toda su documentación y evaluaciones que se le realizan.

La documentación referente a los niños está en la oficina. Se pregunta si en las casas tienen también parte de la documentación y nos dice que están viendo de derivarla a las casas (suponemos para quitarle carácter institucional y dar más autonomía a las casas).

Consulta sobre quién financia el proyecto

Es una organización internacional. La financiación está basada en que cada niño(a) albergado cuenta con un padrino del extranjero.

Nos comentan que debido a ser Perú un país emergente, un porcentaje de la financiación lo van a tener que cubrir desde la aldea de Cusco y están haciendo estrategias para recibir apoyo desde Perú.

Sugerencias:

- *El llamar “mamá” a la tutora, y que ésta les llame “hijos” a los niños y niñas, es poco recomendable en niños que ya han sufrido la pérdida de su madre, ya que esta madre sustituta puede abandonar el trabajo y despertar el duelo. Esto aunque se trabaje con personal que se intenta que permanezca a largo plazo.*

Creemos que ahora que la Aldea está cambiando de visión al trabajar con el Juzgado, aceptar adopciones, trabajar más la reinserción social y concebir el CAR como transitorio, ésta sería una reminiscencia de la visión anterior que debería revisarse.

- *Al tener ahora cada tutora siete niños a cargo, los niños podrían ir acompañados de sus tutoras en transporte público. De este modo se asemejan más al resto de los niños y no son identificados en el colegio como pertenecientes a la Aldea y se quita carácter institucional.*
- *(Consideramos que el examen minucioso del inventario de cada casa que se aplica cada seis meses lleva tanto tiempo que podría espaciarse o hacerse menos minucioso.)*

La seriedad de la institución, su compromiso con los niños y toda la experiencia que se ve reflejada en del trabajo que vienen haciendo, es motivo de inspiración para nuestro trabajo y la forma de hacerlo.

Abril 2013