



RED SEMILLA NUEVA

COMISIÓN DE ÉTICA Y VIGILANCIA

Visita: **Jesús Mi Luz (INABIF)**

Santiago

Marzo 2013, de 10 am

Director: Elita Pizarro

1. Descripción de la acogida que se da a la Comisión de Ética y Vigilancia.

Nos recibe amablemente la Directora del CAR, Elita Pizarro, quien dispone toda la mañana para responder a nuestras preguntas.

2. Metodología:

2.1. Entrevista con el personal responsable:

Normatividad: regido por normas del Ministerio.

Perfil de Ingreso: niños desde 6 a 12 años, vía Judicial (investigación tutelar) o Fiscalía (temporal); en situación de desprotección parental, no infractores ni con problemas de conducta.

Aceptan niños con discapacidad leve, que puedan valerse por sí mismo.

Capacidad: 55 varones, habiendo actualmente 44, 2 mayores de edad (uno con retardo mental).

Promedio de permanencia: es variado, intentando siempre que sea lo más breve posible, pero cuando tienen auto de abandono por no tener familiares y son mayores para ser adoptados, la permanencia es a largo plazo.

2.2 Recorrido por los diferentes ambientes.

Hacemos un amplio recorrido por las instalaciones, visitando la mayoría de las dependencias.

3. Aspectos que se valorarán en la visita a los centros.

- Contrastar la finalidad del centro y el perfil de los beneficiarios que tienen en el momento de la visita, así como el número.

No hacemos una inspección de los beneficiarios al ser por la mañana y estar la mayoría de niños en el colegio, pero entendemos que el número y el perfil de población de beneficiarios se ajusta a la finalidad del centro por el sistema tan organizado que tienen del protocolo de cada niño en cada una de las fases.

- Instalaciones: Adecuación a su finalidad y estado (de conservación y de limpieza)

Las instalaciones son adecuadas a su finalidad (diseñadas para las necesidades de este CAR en particular) y están en general en buen estado de conservación y limpieza.

En la planta baja cuentan con:

- Oficinas para la Directora, psicóloga, asistente social y enfermero. Todas son muy amplias, luminosas y bien adaptadas a la función que cumplen.
- Sala de cómputo (con muchos ordenadores) en orden.

- Cocina, almacenes, baños, etc.
- Cancha: muy grande.
- Cuarto de seguridad, etc.

En el Segundo piso:

- 7 dormitorios (por grupo etéreo de unos 6 cada uno). La disposición de los dormitorios y su estado varía de uno a otro. Todos cuentan con amplios armarios y casilleros para los chicos. Se observa falta de ambientación en la decoración y necesidad de ser pintados, y nos informan de que están las paredes vacías porque van a pintar.
- Baños, en buen estado de limpieza y orden.
- Sala de lectura: amplia y luminosa, con material de lectura y didáctico. Se aprecia cierto descuido en el orden.
- Salas para los tutores.

En el Tercer Piso: la lavandería, que está a cargo de cada niño y de los tutores. Cuentan con máquinas de lavar y todo lo necesario.

Edificaciones anexas:

- Talleres (no ingresamos).
- Amplio comedor en edificio anexo en buen estado.

Personal: capacitación y cobertura de atención por persona que labora

El equipo está formado por 14 personas:

- 1 directora
- 1 administradora
- 1 trabajadora social
- 1 psicólogo
- 1 enfermero
- 6 tutores (2 mujeres, 4 varones): en turnos de 12 horas, de 7 a 7.
- 1 profesor en taller
- 2 cocineras
- Se contrata chofer y apoyo de cocina

La capacitación del equipo es permanente. Los tutores reciben de acuerdo a necesidad capacitación de un equipo técnico en Lima.

- Rotación del personal: los tutores están en promedio 10 años

Observación del estado de los beneficiarios

Los niños(as) y adolescentes hacen vida dentro y fuera del CAR. Estudian en colegios nacionales. Hay espacio para el estudio, el ocio, la vida en familia, etc.

Rol diario: 5:30 se levantan, limpieza y desayuno; 7:45 al colegio; 1pm almuerzan; otro grupo 11:30 (que estudian por la tarde) se duchan y 12 almuerzo; 6pm cena juntos. TV en fin de semana. Domingo: catequesis, misa e izamiento de bandera.

Visita: Por la hora de la visita, antes de la llegada de los colegios, encontramos a muy pocos niños. Los que hay se muestran tranquilos, satisfechos y dialogantes. Se muestran abiertos pero independientes. La adolescente de la casa que visitamos está lavando su ropa y se muestra más retraída, por la intromisión.

Están adecuadamente vestidos y peinados.

Como trabajan la Reinserción o Reintegración Familiar:

Trabajan las cuatro fases (ingreso, permanencia, egreso y seguimiento) que establece la Ley.

En cuanto a la reinserción familiar, el equipo técnico trabaja permanentemente con la familia para que puedan darse las condiciones de reinserción con la familia nuclear o extensa: haciendo reuniones periódicas, a través de las visitas familiares y con permisos a las casas.

Las visitas de familia son previa autorización judicial, de lunes a viernes de 8 am a 4pm., para que puedan encontrarse con la asistente social y la psicóloga.

Para la reinserción social, además de la parte académica, imparten los Talleres que tienen en el CAR (zapatería, telares, etc.) o aplican un programa de Tecnificación a partir de los 15 años (Tecnificaciones en Clorinda Matto, Tuyritupac, etc.)

Nivel de organización que se observa

Se observa un buen nivel de organización, un equipo capacitado y profesional, un trabajo mancomunado, un espíritu crítico y de continua revisión con el trabajo que vienen realizando y un trabajo efectivo.

Manejo de la documentación interna.

Se observa un amplio y profesional nivel de organización, con archivos de cada niño completos y bien documentados, que incluyen informes periódicos en cada una de las áreas.

Financiación del proyecto:

La financiación es pública. Se reciben donaciones eventuales.

Opinión de los niños, niñas o adolescentes albergados¹.

- Se entrevistó a 3 niños de 16, 12 y 9 años respectivamente que nos presenta alguien del personal. La entrevista se realiza a los tres juntos y con la presencia de la directora.
 - . Como se sienten en el hogar: se sienten protegidos.
 - . Cuál es la rutina de lunes a viernes y cual de fin de semana o feriados: se describió líneas arriba.
 - . Qué les gustaría hacer en el hogar: manifiestan deseo de salir más.
 - . Cuál es el trato que reciben: manifiestan que es bueno.

Sugencias:

- *La metodología y el funcionamiento nos parecen adecuados a la función que se plantea el centro.*

¹ Informe Defensorial 150. El derecho de los niños, niñas y adolescentes a vivir en una familia: la situación de los Centros de Atención Residencial estatales desde la mirada de la Defensoría del Pueblo (pág. 19): "Obviamente –y más allá de estipulaciones legales–, ningún análisis o diagnóstico puede ser llevado a cabo sin recoger la voz de las personas involucradas, más aún si éstas son niños, niñas y adolescentes":

- *Es el concepto de CAR para la atención de 55 chicos y su estructura el que podría no adecuarse a las últimas tendencias de atención residencial que sugieren una población máxima de 25 menores por centro para minimizar el carácter institucional.*